



PROCEDURA REKLAMACYJNA THE UNLIMITED POLAND SP. Z. O.O.

§1

Terminy użyte w niniejszej procedurze oznaczają:

1. The Unlimited Poland Sp. z o.o. – The Unlimited Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2/8, 01-211 Warszawa, spółka zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000580481 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 701-051-30-35, REGON: 362749387,
2. Reklamacja – każde wystąpienie Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy kierowane do the Unlimited i reprezentowanych przez nie zakładów ubezpieczeń, w którym zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez The Unlimited Poland Sp. z o. o. i reprezentowanych przez niego zakładów ubezpieczonych lub ich działalności,
3. Siedziba – siedziba The Unlimited Poland Sp. z o.o. przy ulicy Kasprzaka 2/8, 01-211 Warszawa,
4. Ubezpieczony – osoba fizyczna której życie i zdrowie jest przedmiotem umowy ubezpieczenia,
5. Ubezpieczający – osoba fizyczna, która zawarła Umowę,
6. Uposażony – osoba wyznaczona jako uprawniona do świadczeń przewidzianych Umową na wypadek śmierci Ubezpiezonego.

§2

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy może złożyć reklamację:
 - a) pisemnie na adres siedziby The Unlimited Poland Sp. z o.o.,
 - b) elektronicznie na adres e-mail: reklamacje@theunlimited.pl,
 - c) telefonicznie pod numerem +48 125 33 50 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - d) osobiście w siedzibie The Unlimited Poland Sp. z o.o. lub reprezentowanego przez niego zakładu ubezpieczeń lub jednostce organizacyjnej The Unlimited Poland Sp. z o.o. lub reprezentowanego przez niego zakładu ubezpieczeń.

Co nieco o ludziach na szczycie

Centrum Obsługi Klienta

+48 22 125 33 50
centrumklienta@theunlimited.pl

www.theunlimited.pl

Adres

The Unlimited Poland Sp. z o. o.
ul. Kasprzaka 2/8
01-211 Warszawa

Nagrody

Najlepszy Pracodawca w RPA:
2012, 2013, 2014, 2016

Najlepszy Pracodawca wg Deloitte:
2013, 2014, 2015

Zarząd

S. Bester - Prezes Zarządu
S. Pistorius - Członek Zarządu
N. Beetge - Członek Zarządu
M. Schultheiss - Członek Zarządu





2. Aby usprawnić proces rozpatrywania reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację powinna podać numer polisy, imię i nazwisko Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz przedstawić szczegółowy opis reklamacji.
3. Każda reklamacja złożona zgodnie z punktem 1 powyżej rozpatrywana będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w punkcie 2 powyżej, odpowiedź będzie przesłana nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji. W takim przypadku The Unlimited Poland Sp. z o. o. poinformuje niezwłocznie składającego reklamację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które dodatkowo muszą zostać ustalone oraz przewidywanym czasie udzielenia odpowiedzi.
5. O ile składający reklamację nie złoży wniosku o dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez The Unlimited Poland Sp. z o.o. w formie pisemnej, niezależnie od sposobu zgłoszenia reklamacji.
6. Osoba fizyczna będąca Ubezpieczonym, Uposażonym lub uprawnionym z Umowy może zwrócić się w sprawie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

Komisja Nadzoru Finansowego

Plac Powstańców Warszawy 1
skr. poczt. 419
00-950 Warszawa 1

Tel: (48) 22 262 50 00
Tel: (48) 22 262 58 00
Fax: (48) 22 262 51 11
E-mail: knf@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa

Tel: (48) 22 333 73 26
Tel: (48) 22 333 73 27
Fax: (48) 22 333 73 29
E-mail: biuro@rf.gov.pl
www.rf.gov.pl

Co nieco o ludziach na szczycie

Centrum Obsługi Klienta

+48 22 125 33 50
centrumklienta@theunlimited.pl

www.theunlimited.pl

Adres

The Unlimited Poland Sp. z o. o.
ul. Kasprzaka 2/8
01-211 Warszawa

Nagrody

Najlepszy Pracodawca w RPA:
2012, 2013, 2014, 2016

Najlepszy Pracodawca wg Deloitte:
2013, 2014, 2015

Zarząd

S. Bester - Prezes Zarządu
S. Pistorius - Członek Zarządu
N. Beetge - Członek Zarządu
M. Schultheiss - Członek Zarządu





The Unlimited
Dla nas **jesteś wszystkim**

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Tel: (48) 22 55 60 800

Tel: 801 440 220

E-mail: uokik@uokik.gov.pl

www.uokik.gov.pl

§3

1. Do spraw nieuregulowanych niniejszą Procedurą Reklamacyjną mają zastosowanie właściwe przepisy prawa.
2. Niniejsza Procedura Reklamacyjna została przyjęta uchwałą zarządu The Unlimited Poland Sp. z o. o. z dnia 26 września 2016 roku.

Co nieco o ludziach na szczycie

Centrum Obsługi Klienta

+48 22 125 33 50
centrumklienta@theunlimited.pl

www.theunlimited.pl

Adres

The Unlimited Poland Sp. z o. o.
ul. Kasprzaka 2/8
01-211 Warszawa

Nagrody

Najlepszy Pracodawca w RPA:
2012, 2013, 2014, 2016

Najlepszy Pracodawca wg Deloitte:
2013, 2014, 2015

Zarząd

S. Bester - Prezes Zarządu
S. Pistorius - Członek Zarządu
N. Beetge - Członek Zarządu
M. Schultheiss - Członek Zarządu

